

Reclamo via web aap.com.pe

5 mensajes

Sistema Web AAP <web@aap.com.pe>

5 de julio de 2024, 9:15

Para: reclamos@aap.com.pe

Cc: **Muchas gracias por su comunicación**

Su reclamo será atendido dentro de los 15 días hábiles siguientes a la recepción del mismo.

Reclamo N° 020-2024-AAP-WEB-AQP

Esta es la información que recibimos:

Reclamo realizado por: **Sede:** AQP**Tipo de documento:** **Número:** **Correo electrónico:** **Nacionalidad:** Perú**Provincia y Departamento:** Arequipa**Dirección:** **Teléfono:** **Autorizó la notificación por correo:** Sí**Tipo de Comunicación Presentada:** Reclamo**Número de reclamo asociado:** No consignado

Reclamo: Buenos días, soy residente en Perú con carnet de extranjería vigente, viejo vía aérea desde AQP a LIM y me sentí discriminado que el aérea de seguridad no me permita pasar a sala de embarque por q dicen que necesito pasaporte siendo residente en Perú para poder viajar dentro de territorio peruano, pase un mal momento esperando todavía a que mi supervisora de latam

me diera autorización para poder pasar, por que trabajo en el aeropuerto para la aerolínea latam, y hasta donde conozco la info sobre documentación para venezolanos, no pueden entrar sin pasaporte oh visa al Perú para ingresar, pero no indica nada para residentes extranjeros dentro de Perú q se necesita pasaporte para poder hacer un viaje doméstico solicito información en donde se basa legalmente que para viajar dentro de Perú siendo residente con carnet de extranjería vigente necesito también pasaporte. Pasaporte que estoy tramitando pero desconozco por completo que teniendo carnet no puedo viajar

Elementos Probatorios: No consignado.

Link de descarga de archivo: No consignado.

Como autorizó la notificación vía correo electrónico, deberá tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Necesidad de contar con una dirección de correo electrónico válida.
- Habilitación de la opción de respuesta automática de recepción.
- Revisión continua de los buzones de correo.

La información que contiene este correo electrónico es confidencial y compete exclusivamente al destinatario. Si Ud ha recibido esta comunicación por error, por favor, notifíquelo inmediatamente al remitente y borre el mensaje junto con sus ficheros anexos sin leerlo, copiarlo, grabarlo, distribuirlo o divulgarlo o hacer cualquier otro uso de la información sin el consentimiento de la empresa. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o correcta recepción de los mensajes, por lo que la Empresa no asume responsabilidad alguna por los daños causados.

The information contained in this communication is confidential, may be privileged and is intended for the exclusive use of the above named addressee. If you receive this communication in error, please notify the sender immediately and delete it, and all its attached documents. If you are not the intended recipient, you are expressly prohibited from reading, copying, distributing, disseminating or, in any other way, using any of the information without the company consent. Please note that Internet e-mail guarantees neither the confidentiality nor the proper receipt of the message sent, so that the Company shall not be liable for any damages caused.

Fwd: [redacted]

1 mensaje

5 de julio de 2024, 18:10

Para: Aap Asistente Administrativa Arequipa <asistente.aqp@aap.com.pe>

----- Forwarded message -----

De: [redacted]

Date: vie, 5 jul 2024 a las 13:44

Subject: J [redacted]

To: Sistema Web AAP <web@aap.com.pe>

Cc: <reclamos@aap.com.pe>

Estimado Señores de AAP, cordiales saludos, yo [redacted], identificado con CE [redacted], desisto de mi reclamo N° 020-2024-AAP-WEB-AQP, comprendiendo que el mal entendido fue aclarado.

Muchas Gracias.